

UNGC 10대 원칙 이행보고서

2020



Contents



01

CEO 지지 선언문

05 CEO UN Global Compact 지지 선언문

02

기관소개

- 07 개요
- 08 일반현황
- 09 연혁
- 10 재무현황
- 11 사업현황 | 택지조성사업
- 13 사업현황 | 주택건설사업
- 15 사업현황 | 컴팩트시티
- 17 SH공사 사회적가치 성과
- 18 사회적 가치 내재화 로드맵
- 19 영역별 사회적 가치 추구 계획

03

UNGC 10대 원칙 이행보고

- 21 원칙 01. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중하여야 한다.
- 25 원칙 02. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
- 29 원칙 03. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 30 원칙 04. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 32 원칙 06. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
- 33 원칙 07. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
- 35 원칙 08. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
- 36 원칙 09. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
- 38 원칙 10. 기업은 부당이익 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

01

CEO 지지 선언문



CEO UN Global Compact 지지 선언문



우리 공사는 지난 1989년 서울 시민의 주거문제를 해결하기 위해 설립된 이후 지난 30여 년 동안 서울시 전체 면적의 3.3%가 넘는 43개 지구 약 20.1km²의 택지를 개발하고, 33만 6천호의 공공 주택을 건설 및 관리해 왔습니다.

특히 시대 변화에 발맞춰 물량 위주의 공급을 넘어 생활 SOC가 검비된 고품질의 수요자 맞춤형 주택을 공급하기 위해 최선을 다해 왔습니다. 이의 일환으로 택지의 복합개발을 통해 주택을 공급하는 컴팩트시티 사업을 추진하는 등 도시문제 해결과 도시경쟁력 제고를 위한 혁신적 공급 모델을 끊임없이 연구하고 적용해 왔습니다.

나아가 공사는 UN의 포용적이고, 안전하며, 지속 가능한 도시발전 추진노력에 동참할 뿐만 아니라 공기업으로서 사회적 책임을 다하기 위해 2020년 UN Global Compact에 가입하였습니다. 이를 통하여 인권·노동·환경·반부패 분야 10대 원칙을 경영 전략과 사업 추진, 기업문화 전반에 담아 실천해 오고 있습니다.

이번 이행보고서는 2020년 SH공사가 인권·노동·환경·반부패 분야 10대 원칙을 실천하기 위해 어떠한 노력을 했는지, 한눈에 살펴볼 수 있도록 이행 실적과 성과를 담고 있습니다.

SH공사는 앞으로도 UN Global Compact 참여기업으로서 10대 원칙을 경영과 사업전반, 그리고 지역사회에 사회적 가치를 확산하는 데 힘쓰겠습니다.

황상하

서울주택도시공사 사장 직무대행 황상하

02

기관소개

- 07 개요
- 08 일반현황
- 09 연혁
- 10 재무현황
- 11 사업현황 | 택지조성사업
- 13 사업현황 | 주택건설사업
- 15 사업현황 | 컴팩트시티
- 17 SH공사 사회적가치 성과
- 18 사회적 가치 내재화 로드맵
- 19 영역별 사회적 가치 추구 계획



개요

설립근거 및 목적

설립근거

- 지방공기업법 제49호
- 서울주택도시공사 설립 및 운영에 관한 조례

설립목적

- 택지의 개발과 공급, 주택의 건설, 개량, 공급 및 관리 등을 통하여 시민의 주거생활 안정과 복지향상에 기여함

주요사업

- 토지의 취득, 개발, 비축, 공급(분양 또는 임대) 및 관리
- 주택 등 건축물의 건설, 개량, 공급(분양 또는 임대) 및 관리 및 필요한 복리시설의 건설, 개량, 공급 및 관리
- 각 법령에 따른 정비사업, 도시개발사업, 역세권개발사업, 도시재생사업, 산업단지 개발, 재생사업 및 관리업무, 상권 활성화 사업 및 시장정비사업, 재정비 촉진사업, 관광지 등의 개발, 운영 및 관리, 부동산 개발업
- 도시기반시설 등 도시계획사업의 시행
- 주거복지사업, 산업거점개발사업 등 지역경제 활성화에 기여하는 사업
- 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 업무시장의 승인을 받은 해외건설 사업, 외자유치 및 외국인 투자사업 등



일반현황

인력

2021.3. 기준

정원 / 현원

단위: 명

1,386 / 1,368

조직

• 사장, 감사, 7본부, 6실 2원 27처, 89부 14센터 (*한시조직 1단별도)

예산규모

수입예산

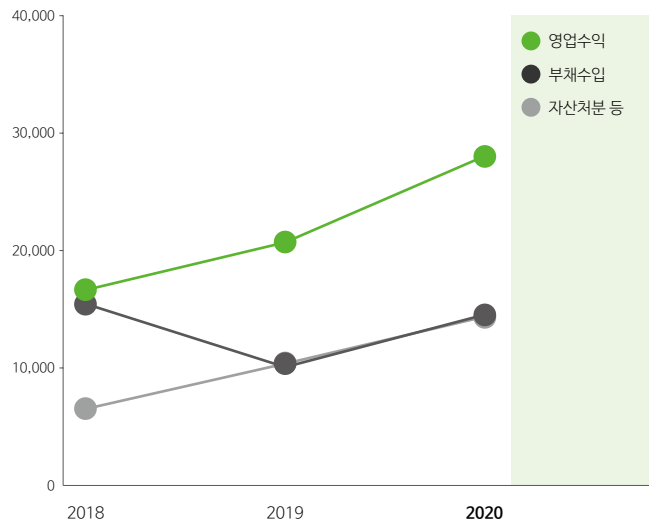
단위: 억 원

구분	2018	2019	2020
계	38,643	41,181	56,883
영업수익	16,670	20,707	28,018
판매사업수익	13,399	17,391	22,988
임대수익	1,231	1,289	1,317
대행수입 등	2,040	2,027	3,713
부채수입	15,433	10,105	14,523
자산처분 등	6,540	10,369	14,342

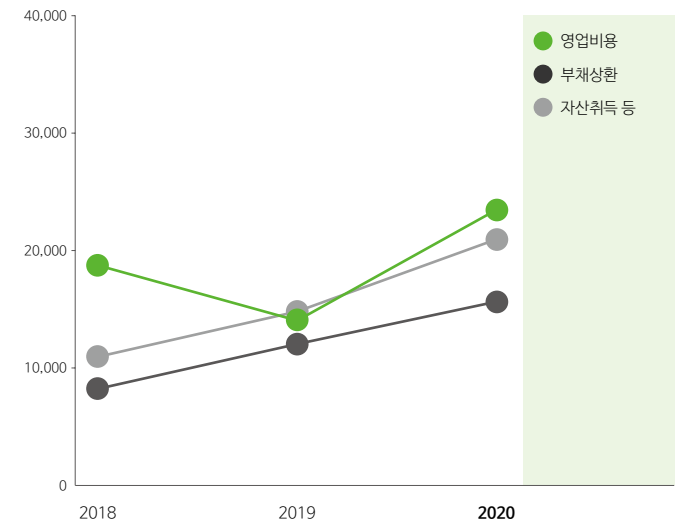
지출예산

단위: 억 원

구분	2018	2019	2020
계	38,643	41,181	56,883
영업비용	19,007	14,473	23,078
택지개발사업비	10,247	4,861	4,918
주택건설사업비	2,761	3,521	9,786
임대사업비 등	5,999	6,091	8,374
부채상환	8,549	11,624	13,594
자산취득 등	11,087	15,084	20,211



수입예산 증감추이 (2018~2020)



지출예산 증감추이 (2018~2020)

연혁

1989~



**서울,
머물 곳을 찾다**

- 1988.12**
서울특별시도시개발공사설치조례 제정
- 1989.02**
서울특별시도시개발공사 설립
- 1990.03**
사옥 이전(중구 정동) 성동구 성수1가동)
- 1992.12**
주택건설촉진법 개정에 따라 주택건설사업 시행 법적 지위 확보
- 1993.12**
도시재개발법 개정에 따라 도시재개발 사업 시행 법적 지위 확보

1997~



**행복한 도시의
틀을 만드다**

- 1998.12**
강남구 개포동으로 사옥 이전
- 1999.01**
택지개발촉진법 개정에 따라 사업 시행 법적 지위 확보
- 1999.02**
공공기관 최초 민간 아파트 재건축사업 참여
- 2002.10**
서울시 서울 시장 4개년 계획 1차 임대주택 10만 호 공급 방침 발표

2004~



**성과와 보람으로
박차를 가하다**

- 2004.03**
SH신사명 및 비전 선포식 개최 (서울특별시 SH공사)
- 2004.11**
행정자치부 전국 지방공기업 경영평가 연속 1위 수상
- 2007.01**
서울시 주택 시장 안정 종합 대책 발표
- 2007.04**
공기업 최초 공동주택 단지 서강 시범 아파트 리모델링 사업 완료
- 2007.06**
장기전세주택의 새 이름 SHift선포식

2011~



**공동체를 살리는
도시 재생 전문 공기업**

- 2013.12**
주거복지 우수 기관 선정 국무총리상 수상
- 2015.03**
SH공사 경영 혁신 시민 발표, 혁신 비전 발표, 공공 디벨로퍼 선언
- 2015.03**
수도권 도시공사 도시재생 협약식 개최
- 2016.09**
사명 변경(서울주택도시공사)

2018~



**설립 30년,
주거복지를 넘어 공간복지로**

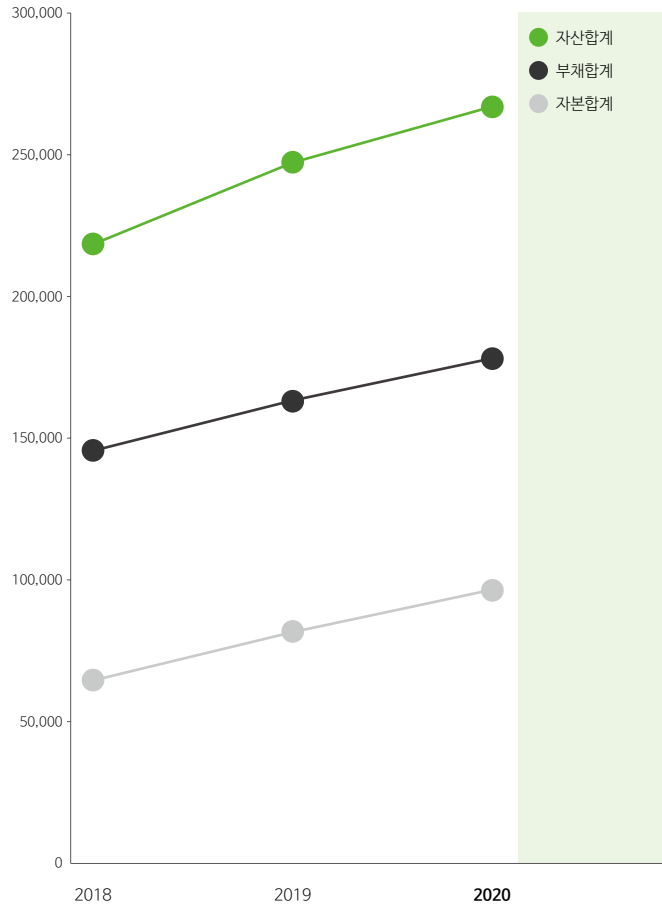
- 2018.05**
사회주택, 공동체주택 활성화를 위한 다자간 업무 협약
- 2018.08**
25개 자치구 지역주거복지센터 구축
- 2019.03**
스마트 시민기업 비전 선포
- 2020.03**
강일 콤팩트시티 국제현상설계 공모
- 2020.07**
SH인권센터 개소

재무현황

재무현황

재무상태 단위: 억 원

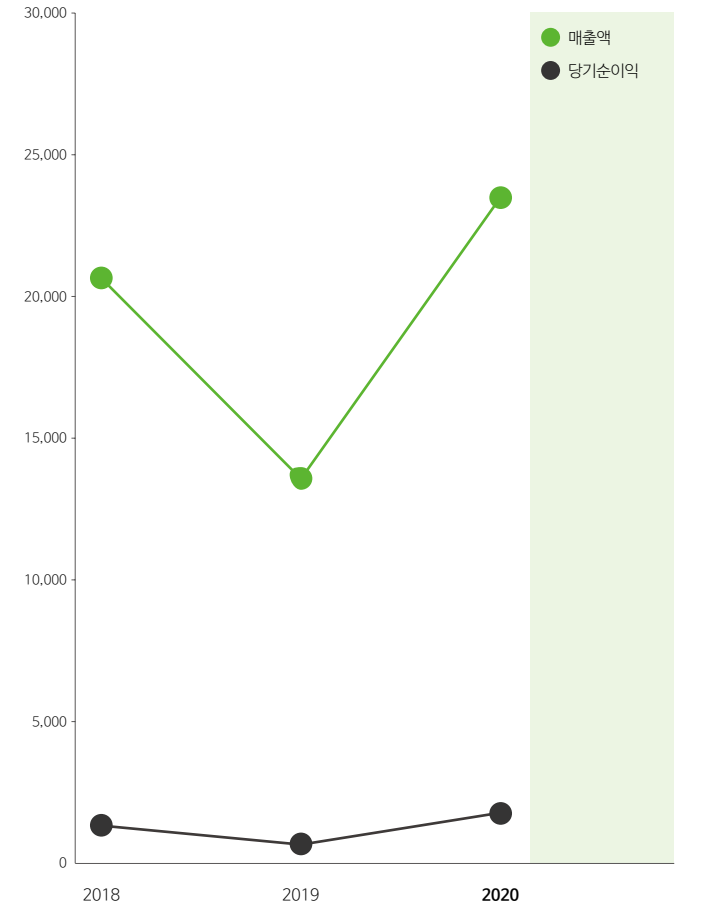
구분	2018	2019	2020
자산합계	227,990	247,555	266,239
부채합계	148,883	162,481	175,299
자본합계	79,107	85,074	90,940



재무상태 증감추이 (2018~2020)

경영성과 단위: 억 원

구분	2018	2019	2020
매출액	21,635	13,574	23,606
당기순이익	1,241	1,094	1,314



경영성과 증감추이 (2018~2020)

사업현황 | 택지조성사업

사업지구 및 면적

통합공정 기준

15개 지구
13,909천 m²

주요 사업지구

단위: 천m²

주요 사업지구	개발면적
위례	1,655
마곡	3,666
은평	3,493
창동	27
문정	548
개포(구룡)	266
내곡	811
세곡2	771
항동	662
오금	128
고덕강일	1,660
강동산단	78
성뒤마을	133
연희	4.9
증산	6.9
합계	13,909

무주택 서민 주거공간 건설을 위한 택지개발사업, 다시 숨쉬는 땅으로 택지를 조성합니다.
더 많은 시민들이 행복할 수 있는 삶의 터전을 만들어갑니다.

사업사례



마곡지구 도시개발 사업

- 위치: 강서구 마곡동 일원
- 사업기간: 2007.12.28. - 2018.12.31.
- 개발면적: 3,665,783m²
- 세대수: 11,821세대(분양 5,911/임대5,910)

이 일대는 주거, 상업, 업무, 산업단지, 공원 등으로 개발해 차세대 서울 경제를 견인하는 융합 산업의 전초지로서 첨단 기술과 산업이 융합되는 지식 산업 혁신 기지, 친환경 자연과 산업이 어우러진 녹색 도시의 조성하였습니다. 선형 녹지를 통해 단지 안으로 물길을 끌어들이고 바람길을 열어주는 개방형 배치로 에너지 절감형 기후 친화 단지를 계획했으며, 친환경 도시 통합 운영 센터와 유비쿼터스 등 정보통신 인프라를 기반으로 한 스마트 시티를 표방하며, 태양광 발전, 지열 등 신재생 에너지를 도입해 에너지 효율을 1등급으로 끌어올린 미래형 친환경 에너지 도시를 계획했습니다.



사업현황 | 주택건설사업

서울시 무주택 시민의 주거안정과 삶의 질 보장을 위해 주택을 건설하고 끊임없는 평면혁신을 통해 도시의 인구변화에 대응하고 있습니다.

실적

구분		
택지 개발 등	임대	69,472
	분양	87,416
장기전세		30,781
주거환경	임대	1,963
	분양	4,222
재개발 임대		64,620
기타(다가구 등)	임대	53,189
	기타	303
	분양	896
총계	임대	220,328
	분양	92,534
	계	312,862

사업사례

청신호: 1호 주택 정릉 하늘 마루 (서울 정릉 공공주택지구 조성사업)

- 위치: 성북구 정릉동 894-22번지 일원
- 사업면적: 5,619.12m²
- 총 공급 세대수: 166세대(대학생/사회초년생: 108세대, 신혼부부: 25세대, 노인가구: 15세대, 취약계층: 18세대)
- 커뮤니티시설: 주민카페, 공동육아방, 다목적홀, 경로당, 계절창고, 코인세탁실
- 생활 SOC: 정릉기념관(역사적 보존 가치가 높은 자료를 지역주민들이 관람할 수 있도록 생활박물관 건립)



사업사례

자율주택정비사업 수요자 맞춤형 공공주택

- 위치: 동작구 성대로 11길 48(기존주택: 노후 단독주택 10호, 사도 1필지)
- 추진방식: 자율주택정비사업에 따른 주민합의체 구성, 소유자 재정착 및 SH에서 임대주택 매입, 동작구청에서 수요자맞춤형으로 공공주택 공급
- 사업면적: 1,351m²
- 세대수: 총 42세대(기존토지주 10, 임대주택 31, 기타1)



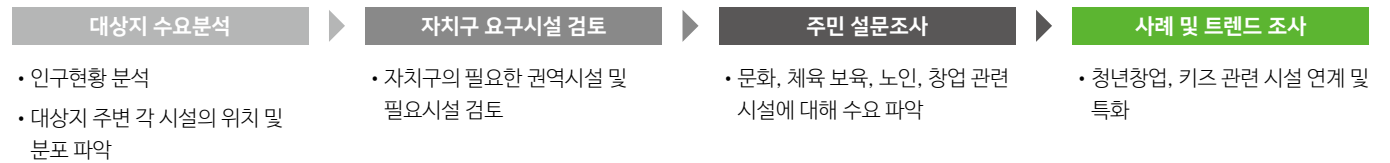
사업현황 | 컴팩트시티

새로운 패러다임, ‘도시공간 재창조’의 관점에서 도심 내 활용이 저조한 공간의 효율적 이용에 주목하여, 공공주택과 함께 생활 SOC를 공급하여 지역발전에 기여하고 삶의 질을 높이고 있습니다.

SH형 컴팩트시티

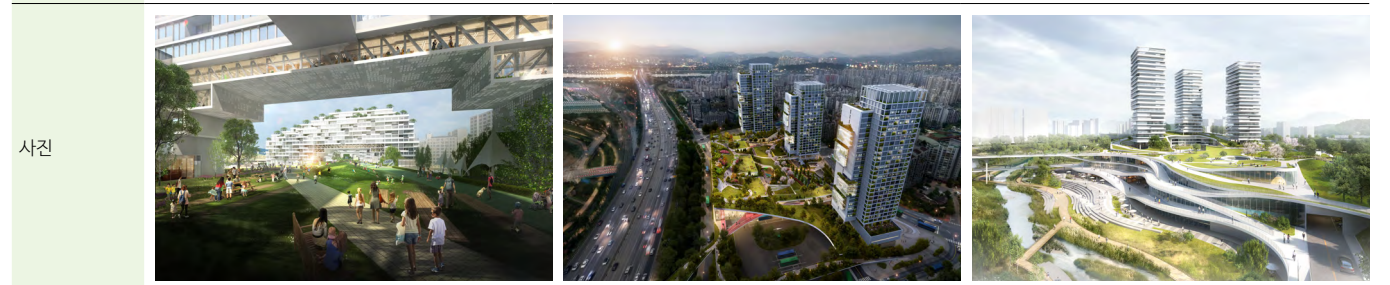


- 서울시 내 주택건설 사업 확대 추진
- 한정된 도시공간을 활용하여 도시기능을 효율화하기 위해 도심내 고밀·압축 개발 사업 추진 (대규모 도시 기반시설의 복합화 사업)



주요사업사례

구분	신내4 북부간선도로	강일 차고지	장지 차고지	
주요 추진실적	<ul style="list-style-type: none"> • 북부간선도로 상부 활용 행복주택 및 생활 SOC 복합사업 - 2020년 지구계획 승인신청 	<ul style="list-style-type: none"> • 공영차고지를 활용한 행복주택 및 생활 SOC 복합사업 - 2020년 국제설계공모 당선작 선정 및 공공주택통합심의 자문접수 		
도입시설	<ul style="list-style-type: none"> • 행복주택: 900세대 • 생활 SOC: 공공체육시설, 도서관, 문화시설 • 녹지: 약 25,800m² 	<ul style="list-style-type: none"> • 행복주택: 945세대 • 생활 SOC 체육시설, 문화창업지원시설 • 녹지: 약 13,000m² 	<ul style="list-style-type: none"> • 행복주택: 754세대 • 생활 SOC 체육시설, 문화/편의시설 • 녹지: 약 11,500m² 	



추진성과 **하드웨어(컴팩트시티)와 소프트웨어(스마트시티)를 결합하여 지속가능도시를 구현할 뿐만 아니라 지역주민과의 소통, 지자체와의 의견 수렴을 통해 한정적 도시공간의 효율적 활용을 위한 혁신적 개발을 도모하고 있습니다.**

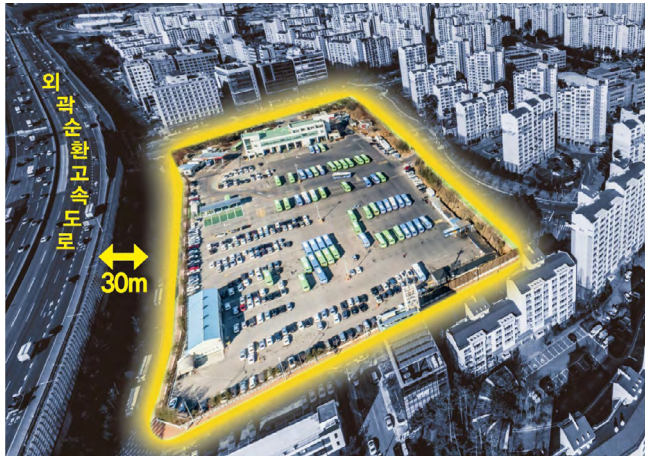
신내 콤팩트시티 (북부간선도로 입체화 사업)



추진 방향

- 도심 내 활용이 저조한 공간의 효율적 토지 이용에 주목
- 신개념 공공주택 + 생활 SOC 공급으로 지역발전까지 확대

강일 콤팩트시티 (공영차고지 입체화 사업)



추진 방향

- 시 소유 공영차고지를 복합화하여 공공주택 및 생활형 SOC, 판매시설, 공원 등을 조성

SH공사 사회적가치 성과 (2020년)

2020년 실적에 대한 총 성과 측정값

총 200개 지표

1조 8,897억원

시민

1조 7,721억원 (93.8%)

- 공공임대주택 공급 성과가 대부분의 성과값 차지함
- SH 공사 주요 사업과 연계되는 사회적 가치 창출 성과 지표

삶의 질	1조 7,686억원
지역사회 공헌	34.5억원

공동체

1,136억원 (6.01%)

- 경제 분야의 가장 큰 비중을 차지함(최대 성과: 일자리 창출)
- 안전보건 영역은 '19-'20 체계부터 신규 반영 후 16개 지표 측정

경제	1,008억원
상생	57억원
안전보건	70.8억원

지구환경

40억원 (0.21%)

- 3대 영역 중 가장 작은 비중 차지함
- 자원 성과가 오염측면보다 큰 비중 차지함(주로 에너지 절감성과)

자원 사용 절감	27.6억원
오염물질 배출 저감	12.9억원

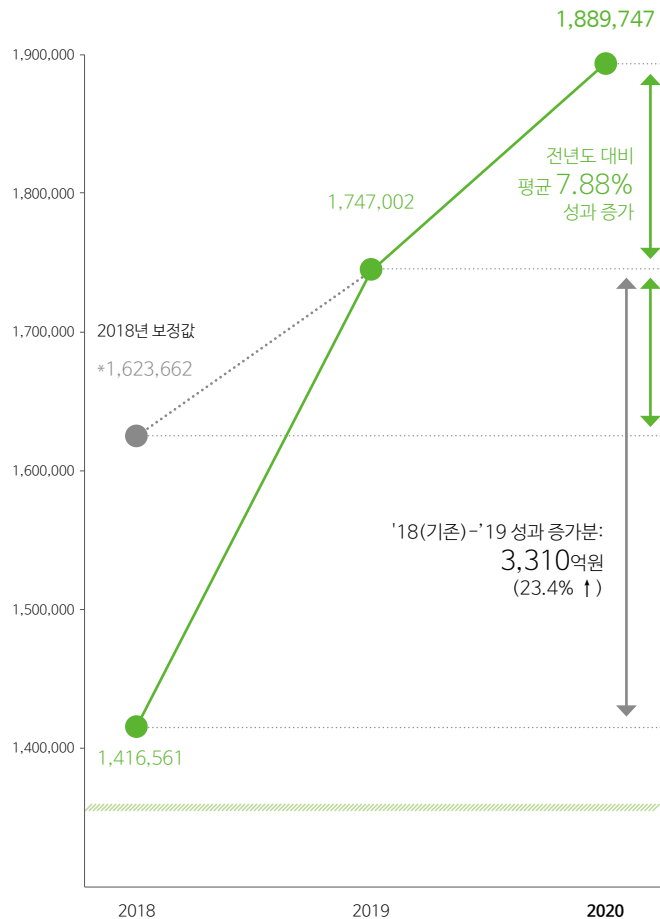
※ SH 공사는 프로젝트형 사업 구성(건설업)으로 인해 연속적인 환경 데이터 수취가 어려워 환경분야 성과 비중이 낮은 특징 보임(프로젝트형 산업 측정 시 공통적 특성)

시민의 주거생활안정 및 도시공간의 사회적 가치 창출을 추구하는 SH공사가 경영을 통해 얼마만큼의 사회적 가치를 창출했는지 확인하고 화폐화함으로써 객관적 성과관리가 가능토록 하였습니다.

2018~2020년 SH공사 사회적 가치 성과 추이

연도별 총성과 값

단위: 백만 원

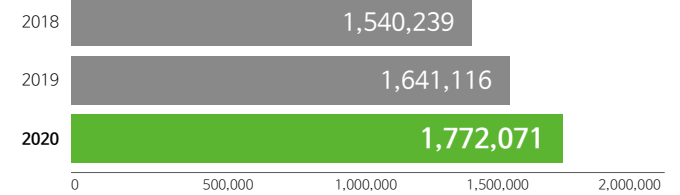


* '18년 측정 보정값: '18년도 RS1 공공임대주택 공급 성과, RS2 임대주택 시장 안정화 성과 측정값의 보정 진행하였으며 3개년 성과 추이 분석 시에는 해당 보정값 활용함

영역별 성과

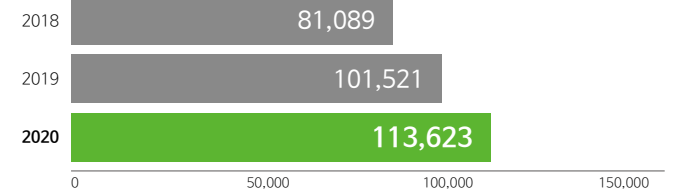
단위: 백만 원

시민



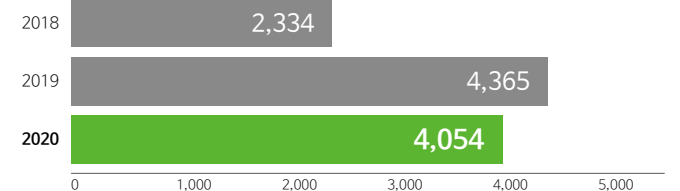
평균 전년도 대비 7.26% 성과 증대

공동체



평균 전년도 대비 18.56% 성과 증대

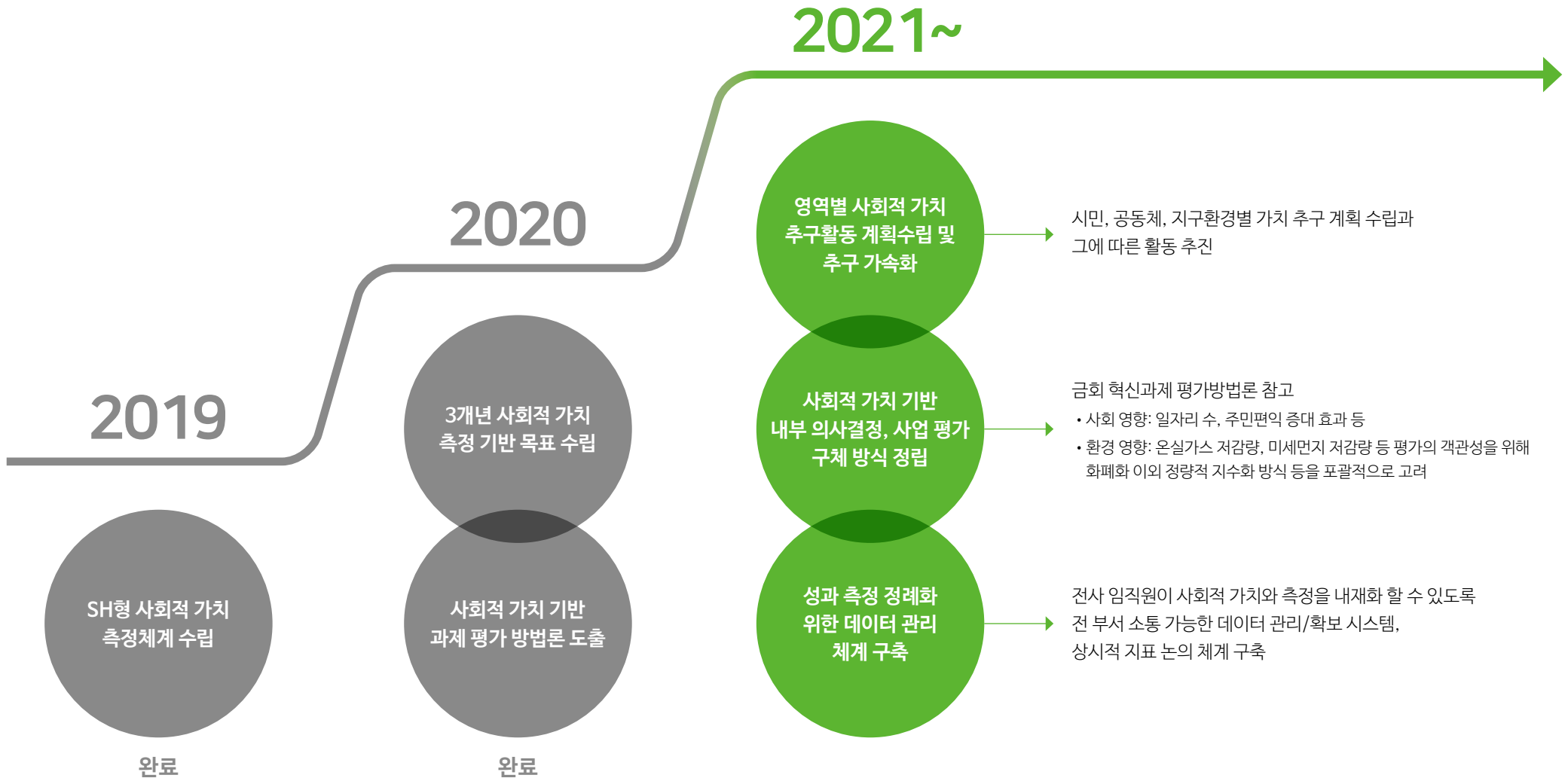
지구환경



평균 전년도 대비 39.93% 성과 증대

사회적 가치 내재화 로드맵

사회적 가치 성과 3개년 측정, 분석 기반 영역별 가치 추구 계획 수립 후 사회적가치 추구활동 가속 추진으로 사회적 가치 경영 및 ESG 경영 리더로 자리매김 하겠습니다.



영역별 사회적 가치 추구 계획

가치 영역별 성과 창출 밸런스 개선

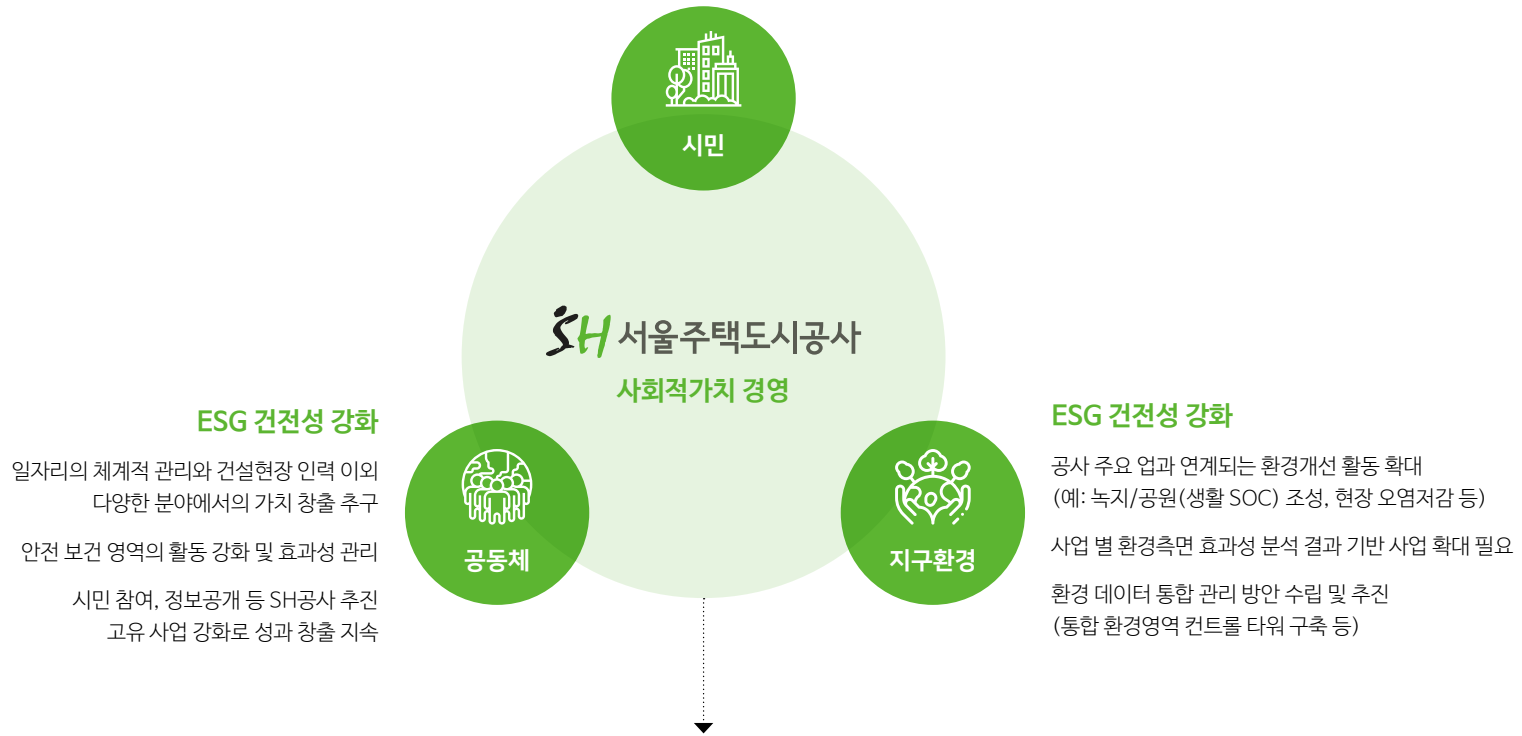
주거환경, 주거/공간복지 사업 등 본원적 가치를 지속적으로 극대화 및 다양화하고, ESG 건전성의 주 요소인 환경, 안전, 거버넌스 활동을 강화할 뿐만 아니라 데이터 관리를 체계화해 나아가고자 합니다.

SH 공사의 BM 연계 가치 창출

경제/사회적 취약 시민 대상 공공임대주택 공급 지속 확대
(주거비 절감과 주거복지 성과 동시 창출)

공간복지 영역의 사업 확대와 데이터 관리 체계화(이용자 수)

코로나 등의 사회문제에 적극 대응하는 사회공헌 활동 추구



ESG 경영 가속화 트렌드에 적극 대응

03

UNGC 10대 원칙 이행보고

- 21 원칙 01. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중하여야 한다.
- 25 원칙 02. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
- 29 원칙 03. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 30 원칙 04. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 32 원칙 06. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
- 33 원칙 07. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
- 35 원칙 08. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
- 36 원칙 09. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
- 38 원칙 10. 기업은 부당이익 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.



원칙

01

기업은 국제적으로 선언된
인권보호를 지지하고
존중하여야 한다.

Business should support and respect
the protection of internationally
proclaimed human rights.

인권경영 중장기 전략(2021-2025)

인권경영의 전략적이고 체계적인 추진을 위해 2020년도에 인권경영 중장기 전략을 수립하고 '사람 중심의 스마트 시민기업'이라는 비전 아래 3개 추진방향과 19개 전략과제를 수립하였습니다. 또한 인권경영의 체계적인 평가를 위해 인권경영지수를 개발하여 체계적인 성과관리 도모함으로써 시민, 협력사까지 함께하는 인권친화적인 문화를 만들어 나가고자 합니다.

SH공사 인권경영 중장기 전략

(3대 추진방향, 19개 실행과제)

비전	사람 중심의 스마트 시민기업		
추진방향	인권경영 체계 고도화	공급망 내 인권 가치 창출	지역사회를 위한 인권경영 실천
전략목표 및 과제	인권경영 체계 고도화 ① ② ③ 인권경영 이행체계 구축 ④ 성과 공시·모니터링	공급망 인권경영 확산 ⑫ 협력사 행동강령 수립	취약계층 접근성 강화 ① ② ③ 인권경영 이행체계 구축 ④ 성과 공시·모니터링
	임직원 인권침해 피해 최소화 ⑤ 악성 민원 대응 체계 수립 ⑥ ⑦ ⑧ 인권 모니터링·상담 고도화	사업 운영 인권 리스크 최소화 ⑬ 협력사 인권 평가 정례화	지역사회 인권 침해 최소화 ⑰ 인권준중 가이드라인 수립 ⑱ 정보보호 관리체계 강화
	임직원 인권 가치 창출 ⑨ ⑩ 다양성 및 포용성 강화 ⑪ 인권경영 역량 강화	공급망 인권경영 이행 도모 ⑭ 협력사 인권 평가 사후조치 반영	미래세대를 위한 가치 창출 ⑲ 지역주민 환경권 보호
영향범위	임직원	협력사	시민·입주민
영향범위	인권경영 지수 인권영향평가 체크리스트 이행 수준(60) + 인권경영 정량성과(30) + 임직원 인권이슈(10)		

인권경영 추진체계

공사는 인권경영담당관으로 미래전략실장을 지정하고, 인권경영 주요사항을 의결하는 인권경영위원회와 인권경영 추진에 대한 이해관계자(입주민, 협력사 등) 의견을 청취하기 위한 자문단을 두고 있습니다.

미래전략실 사회적가치부에서 인권경영 및 인권영향평가를 총괄하며 이슈별 실무회의에서 인권경영을 실행하는 체계를 구축하고 있으며, 인권침해구제는 독립적·전문적 기관인 SH인권센터에서 전담하고 있습니다.

인권경영 추진체계



* 근거: 서울주택도시공사 인권경영이행지침 제5조(인권경영담당관)



SH 인권경영위원회

인권경영이행지침 및 인권경영 선언문 제정

공사는 2019년 2월 인권경영 이행지침을 제정하고 현재까지 2회의 개정을 거쳐 구체성과 실효성을 강화해 왔습니다. 또한, SH인권센터로 구제제도가 분리됨에 따라 인권침해구제제도 강화를 위한 ‘인권센터 운영규정’을 별도로 두고 있습니다.

인권경영이행지침

제1장 총칙 목적, 정의, 적용범위	(2019.2.27. 제정) (2020.6.12. 개정) (2021.6.11. 개정)
제2장 인권경영 일반원칙 고용상의 비차별, 노동3권 보장, 모성보호 및 일·가정 양립, 강제노동의 금지, 산업안전보장, 책임 있는 공급망 관리, 주거권의 보장, 지역주민의 인권 보호, 환경권 보장, 정보인권 보호, 기타 인권의 보호	
제3장 인권경영체계 인권경영의 선언, 인권경영담당관, 인권교육, 인권보호 등을 위한 정책적 지원	
제4장 인권경영위원회 설치 및 기능, 구성, 소집 및 회의, 회의록 작성 및 공개, 참석수당, 의견청취, 이해관계 있는 위원의 참석금지 및 기피·제척, 비밀누설 금지, 위원의 신분보장과 지위상실	
제5장 인권영향평가 인권영향평가의 실시, 자료의 제출, 결과보고서의 작성	
제6장 인권의 구제 인권을 저해하는 지시 등의 금지, 인권침해사건의 신고 및 처리	

인권경영 선언문

- 우리는 사람을 최우선으로 하는 경영을 한다.
- 우리는 고용에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신 지역에 따른 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.
- 하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.
- 하나, 우리는 직원에게 안전하고 위생적인 근무환경을 제공한다.
- 하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 허용하지 않는다.
- 하나, 우리는 공급자, 유관기관 등을 포함한 협력회사, 지역사회 등 모든 이해관계자의 인권을 존중한다.
- 하나, 우리는 우리가 생산하는 재화를 소비하는 소비자의 인권을 보호하기 위하여 노력한다.
- 하나, 우리는 인간의 존엄과 가치에 대한 존중결여, 인권 침해적 경영활동을 행하는 기관, 단체, 개인과는 어떠한 거래나 협력도 하지 않는다.
- 하나, 우리는 국내외 환경법규를 준수하고 환경보호와 오염방지를 위하여 노력한다.
- 하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며 적극적인 구제를 위하여 노력할 뿐만 아니라, 지속적인 인권개선활동으로 인권 경영의 선두에 선다.

독립적이고 실효성 있는 SH인권경영위원회 운영

SH인권경영위원회는 인권 전문가 4인과 실·처장급 내부위원 4인으로 구성되어 있으며 인권영향평가 및 인권관련 제도의 신규, 변경에 대한 심의를 진행하고 있습니다.

2020년도 SH인권경영위원회 개최실적

구분	개최시기	내용
제1차	4.17.	• SH인권센터 운영규정(안) 의결 • 인권경영이행지침 수정안 의결
제2차	5.12.~15.	• SH인권센터 운영규정(안) 보완(서면)
제3차	6.16.~17.	• SH인권센터 운영규정(안) 보완(서면)
제4차	12.29.	• 인권경영 중장기 전략(안) 의결 • 2021년도 인권경영 계획(안) 의결

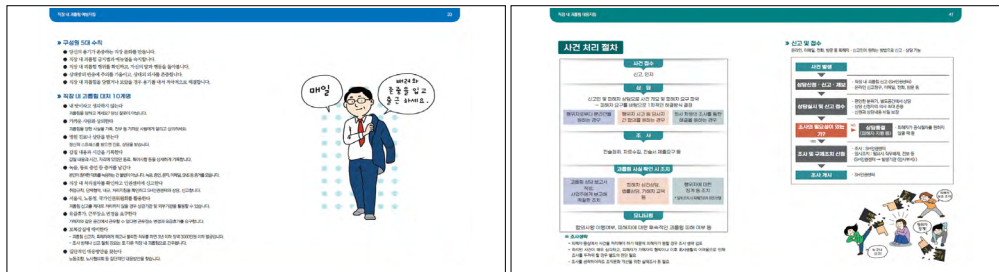
SH인권경영위원회 구성

연번	구분	소속	비고
1	외부위원	법무법인 변호사	위원장
2		법무법인 변호사	-
3		유엔글로벌콤팩트 한국협회 실장	-
4		SH시민주주	-
5	내부위원	미래전략실장	당연직
6		인재개발원장	당연직
7		인사노무처장	당연직
8		노동이사	직원 대표
-	간사	사회적가치부장	간사

인권존중 문화 확산 노력

직장 내 괴롭힘 예방지침 및 대응 매뉴얼 개발 및 배포

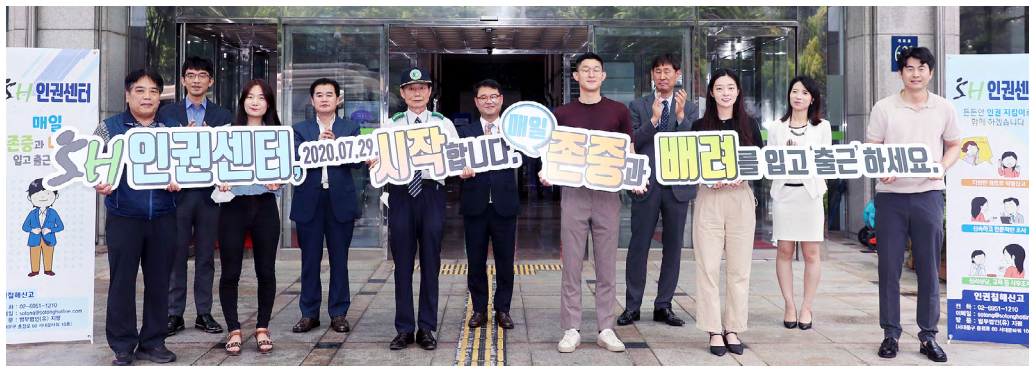
- 법률·노무 전문가 협업을 통한 매뉴얼 제작
- 일러스트와 삽화를 통해 직장 내 괴롭힘 사례에 대해 쉽게 알 수 있는 매뉴얼 제작
- **직장 내 괴롭힘 예방법 및 대응 방안, 신고절차 및 사건처리절차 안내**
- 전직원 대상 배포 및 홈페이지를 통한 외부공개



직장 내 괴롭힘 예방지침 및 대응매뉴얼

‘매일 존중과 배려를 입고 출근하세요’ 캠페인 진행

- 임원, 직원 및 공무원이 함께 ‘매일 존중과 배려를 입고 출근하세요’ 캠페인 진행
- 사옥 내 다양한 곳에 배너 등을 설치하여 존중과 배려의 중요성 상기, 행동변화를 도모



‘매일 존중과 배려를 입고 출근하세요’ 캠페인

직장 내 괴롭힘 교육 영상 활용 전 직원 대상 비대면 온라인 교육 실시

- 직원이 직접 참여해 괴롭힘 사례를 연기하는 ‘직장 내 괴롭힘 예방교육 영상’ 제작 및 배포
- 교육 참여율 84.4% 달성(1,251명/1,482명)
- 사옥 E/V에 홍보영상 지속 노출 (연간 전 직원 교육 11,968시간 효과)
- **사례 위주의 흥미로운 영상을 통해 효과성 증대**
- **집합교육이 어려운 코로나 19 상황에서도 지속적인 직장 내 괴롭힘 예방교육 실시**



직장 내 괴롭힘 홍보영상

서울시 5대 공사·공단 선도적 인권경영 추진을 위한 토론회 개최

- 일시/장소: 2020. 11. 25. (수) 13:30~15:00 / 서울주택도시공사
- 참석: 국가인권위원회 사회인권과, 서울주택도시공사, 서울교통공사, 서울시설공단, 서울특별시농수산물공사, 서울에너지공사
- 서울시민의 인권보호를 위해서 5대 공사·공단 간 거버넌스 체계 구축



서울시 5대 공사·공단 선도적 인권경영 추진을 위한 토론회

원칙

02

기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

Make sure that they are not complicit in human rights abuses.

- SH인권센터
- 재난 안전 관리체계

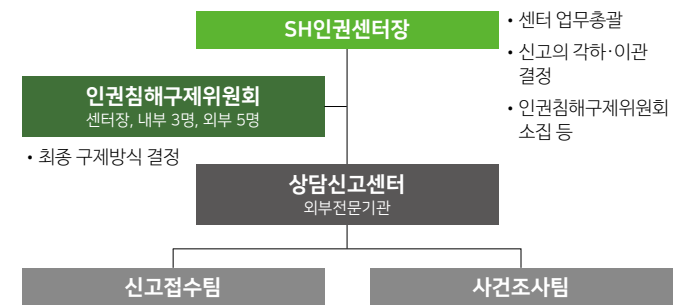
SH만의 독립적·전문적 인권침해구제기구 SH인권센터

SH인권센터는 갑질, 성희롱 등 공사 내·외부 인권침해 사건 권리구제를 전담하는 독립기구로 2020.7.29. 개소 이후 공사 임직원 및 이해관계인의 인권침해 사건을 다루며 직원 및 이해관계자의 인권증진에 힘쓰고 있습니다.

담당업무

- 공사의 구성원이 가해자 또는 피해자인 인권침해사안, 그 외 공사의 통제 범위 영역에서 발생한 인권침해사안의 신고접수.조사 및 구제조치 결정
- 인권침해 방지를 위한 제도개선 방안 제안
- 가해자에 대한 재발방지교육 및 피해자에 대한 법률상담.심리상담
- 그 밖에 센터장 및 인권침해구제위원회에서 심의.의결한 사항

조직도

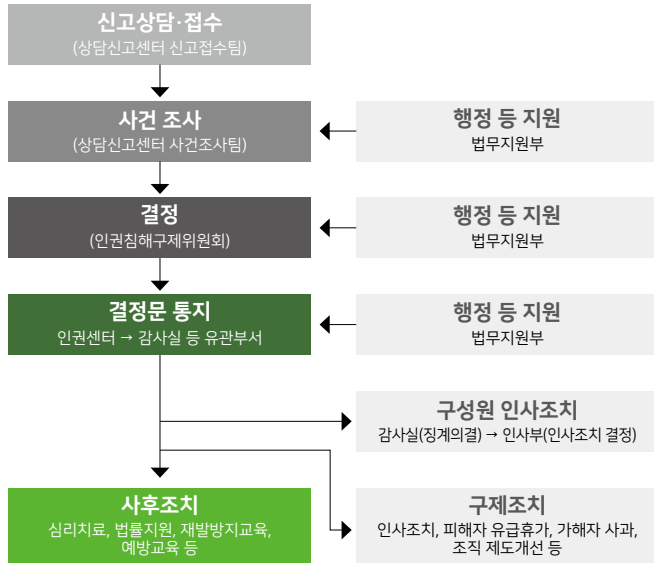


SH인권센터장 김동아 변호사 (법무법인 지평)



SH인권센터 개소식

SH인권센터 사건처리절차

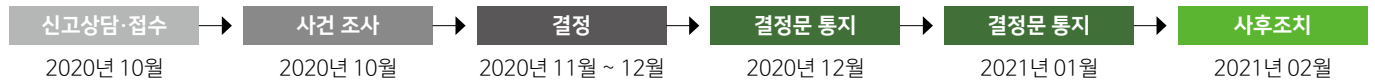


- 신고접수/사건조사는 외부전문기관(법무법인 등)에서, 피해자 권리구제는 내.외부위원(전문가)으로 구성된 인권침해구제위원회에서 의결하여 사건 처리의 전문성 및 독립성이 담보됨.
- 이로써 구제절차 전반이 독립적인 SH인권센터 내에서 진행됨으로써 인사부, 감사실 등 내부 이해관계자 개입을 원천 차단하며 비밀유지, 객관성을 확보하여 운영하고 있음.

2020년도 인권영향평가 결과

• **추진목적:** 경영활동 과정에서 이해관계자의 인권에 영향을 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 평가하고 그 결과를 진단·방지조치를 수립하여 사전에 리스크를 제거하기 위함

- **평가기간 및 절차**
· 추진기간: 2020. 10. ~ 2021. 1. (4개월)
· 추진절차



- **기관운영 인권영향평가 결과**
· 기관운영 인권영향평가: 156개 지표 중 135개(87%) 이행

연번	분야	지표(개)	결과			이행률(%)
			예	보완필요	아니오	
1	인권경영 체계의 구축	32	28	4		88
2	고용상의 비차별	18	17		1	94
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	14			100
4	강제노동의 금지	11	8		3	73
5	산업안전 보장	17	17			100
6	근로자의 건강권 등 보호	18	16	1	1	89
7	책임 있는 공급망 관리	7	4	1	2	57
8	지역주민 인권보호	7	7			100
9	환경권 보장	17	12	3	2	74
10	소비자 인권보호	15	12	3		80
계		156	135	12	6	87

• 주요사업 인권영향평가 결과

연번	사업단계	지표(개)	결과			이행률(%)
			예	보완필요	아니오	
1	정비계획 수립 및 정비구역 지정	8	6	1	1	75
2	추진위원회 또는 조할설립	4	2		1	50
3	사업시행	8	5		1	63
4	관리처분 인가	5	5			100
5	공사	23	18	1	2	78
계		48	36	2	5	75

• 주요 인권리스크 방지조치

분야	방지조치	주요내용
강제노동금지·책임있는 공급망 관리	협력사 대상 인권경영 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 협력사 의견수렴을 위한 조직 발족 • 협력사 인권경영 지원체계 수립
환경권 보장	이해관계자 대상 환경교육 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 대상 환경관련 교육 실시 • 건설현장별 환경 교육 실시 및 실시여부 모니터링

2020년도 안전경영위원회 추진실적

제1차 회의

- 일시: 2020. 6. 30(화)
- 참석위원: 14인 (내부위원, 전문가, 근로자 등 포함)
- 결과: 2020년 상반기 산업재해 발생현황 및 안전기본계획 추진현황 보고

제2차 회의

- 코로나 확산으로 인해 비대면(서면)으로 진행
- 참석위원: 18인(내부위원, 전문가, 근로자 등 포함)
- 결과: 2021년 안전기본계획(안) 의결



2020년 제1차 안전경영위원회

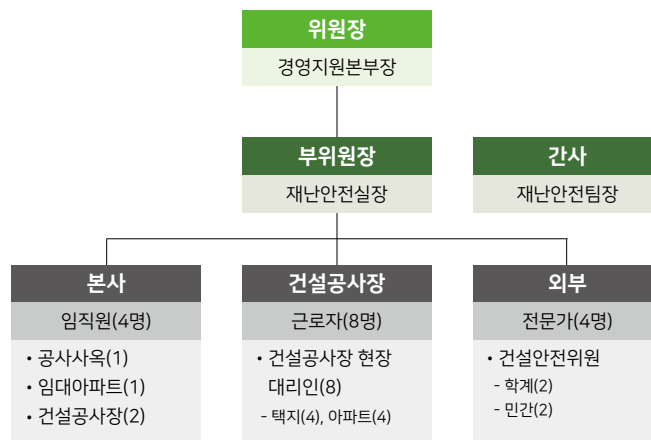
재난·안전 관리체계

시민, 입주민, 근로자의 안전을 최우선으로 하는 재난·안전 관리체계를 수립하여 체계적으로 이행함으로써 안전하고 건강한 SH의 사회적 가치를 실현하고 있습니다.

전략목표	SH [Safety(안전) + Health(보건)]의 사회적 가치 실현			
경영목표	사회적 가치 실현을 위한 산업·안전보건관리 체계 구축	안전사고 사전 예측, 예방적 안전관리 대응 체계 강화	ICT 기반 SMART 재난·안전관리 시스템 운영	
전략과제	재난·안전관리 체계구축	재난·안전관리 체계운영	재난·안전관리 역량강화	재난·안전 목표관리
세부 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> • 기능연속성계획 구축 • 소규모 고위험 공사 안전관리 체계구축 • 코로나19 대응반 구성 • 사고발생 시 신속한 대응 체계구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 감성안전체계 정착 • 물리적, 심리적, 경제적 입주민 안전 관리체계 • 계획부터 준공까지, '안전총괄 관리자' 운영 • '안전모니터링단' 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 관리자가 참여하는 안전체험학교 • 대상별 맞춤형 교육 • 대응력향상 모의훈련 • ICT 안전장비운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 중대재해 ZERO 추진 • 미세먼지저감 목표수립 • 재해경감우수기업인증 • 안전혁신대상 "최우수상" • 건설공사 안전관리수준 평가 참가

함께 고민하고 발전 방향을 모색하는 '안전경영위원회' 운영

안전경영위원회 운영도



구성 및 운영목표



- 경영지원본부장을 필두로 SH 분야별 안전관리부장, 건설공사장 현장대리인, 외부 전문가들이 모여 SH 안전관리방향 모색



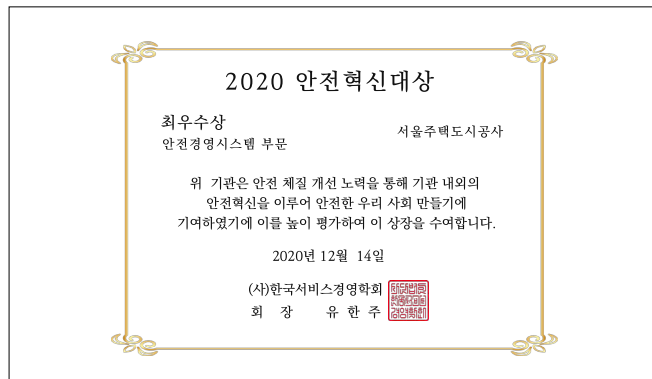
- 안전 최우선 경영의 일환으로 이해관계자들과의 끊임없는 의사소통을 통해 안전관리 발전방향 모색
- 안전관리 중점기관 의사사항 이행



온라인 설문 포스터



건설현장 폭염대비 안전캠페인

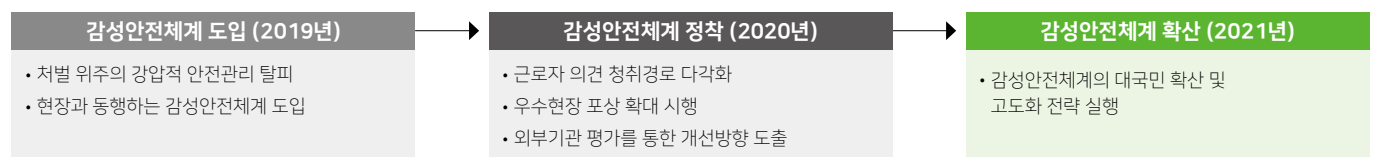


2020 안전혁신대상 '최우수상' 수상

경청하고, 공감하고, 나아가는 SH감성안전체계

경청하고	근로자 목소리 청취	기존 오프라인 설문조사에서 QR코드 활용한 설문조사 도입 · 익명성 보장으로 솔직한 근로자의 요구사항 파악
	안전·보건 실무협의체	'SH안전전담직원 + 현장 안전관리자'가 모여 안전관리 방안 모색 · 현장으로 찾아가 어려움 청취. 3회 실시, 41인 참석
	시민안전 모니터링단	시민 안전모니터링단이 건설공사장 주변 위험요소 신고 · 월 평균 46.5건 신고(전년대비 월 평균 10.8건 증가)
공감하고	현장의 목소리 적극 반영	현장의 목소리를 시공부서 및 설계부서에 적극 반영 요청 · 안전관리 신기술 도입 등 안전관리 애로사항, 19개 부서 반영 요청
	코로나19 예방 지원	코로나19로 인한 건설현장 근로자의 불안감 경감 · 마스크 4,900개, 손소독제 400개 지급
	CEO 폭염캠페인	안전문화 확산을 위해 CEO가 '안전서한문'을 직접 작성 및 발송 · 협력업체 CEO, 현장대리인 등 관리자 대상 발송(234명) · 폭염 응급 구조키트 지급. 언론보도 11회 · CEO가 폭염 대비 근로자 휴게시설 점검 및 안전용품 지급
나아가는	CEO 안전서한문	안전관리 노력도를 평가하여 우수현장 및 근로자 포상 · 4개 현장 포상. 10백만원 포상 지급
	안전 우수현장 및 근로자 포상	안전관리 노력도를 평가하여 우수현장 및 근로자 포상 · 4개 현장 포상. 10백만원 포상 지급
	안전혁신대상 '최우수상' 수상	SH 감성안전체계에 대해 외부기관에 평가 의뢰 · 내부직원, 전문가, 국민의 시선으로 객관적 평가 · '안전경영시스템' 부문 최우수상 수상, 언론보도 3회
	건설공사 안전관리 수준평가	국토교통부 주관 안전관리 수준평가 참여(49개 발주처) · 74.5점 획득(49개 발주처 평균 대비 27.7점 추가 득점)

감성안전체계 로드맵



원칙

03

기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

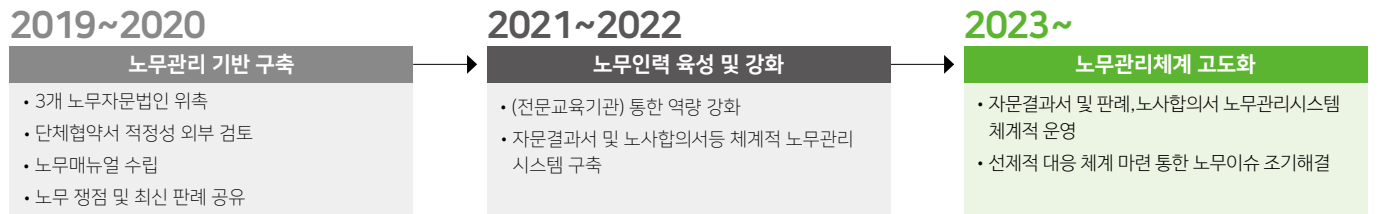
노사화합을 기반으로 하는 노무관리

공사는 3개 노동조합과 2개 교섭권을 운영하고 있으며, 노사협의를 통해 노동자 권익보호를 위해 노력하고 있습니다.

노사화합 소통



현장 밀착형 노무관리 로드맵 전략 수립



“합리적 소통, 전사적 협력, 포용적 상생”을 위한 체계적 노무관리시스템 구축 및 운영”

노·사가 함께하는 행복한 일자리 질 개선 노력

- 노·사 협의를 통한 자율적인 처우개선 노력 시행
- 과반노조 외에도 주거복지직 교섭대표가 소속 구성원에 맞는 처우개선 노력 시행
- 코로나19 발생에 대응하여 소외되는 직원 없는 전직원의 건강 관련 처우개선 노력으로 건강한 일터 조성에 기여

구분	추진내용		추진성과
	내용	진행상황	
처우개선	일주일 단위 유연근무제 시행	완료	<ul style="list-style-type: none"> 공사 과반수 노조가 사측과의 노사협의회 및 단체협약을 통해 전직원의 처우 개선 추진 특히 코로나19 대응 등 직원의 건강에 관한 처우 개선 중점 추진
	육아휴직 및 가족돌봄휴직자 등을 승진제한 대상에서 제외	완료	
	육아휴직 분할 사용 횟수 확대(1회 → 2회)	완료	
	사내근로복지기금 대부금 이율 인하(1.5% → 1.2%)	완료	
	사내근로복지기금 출연 적극 노력	완료	
	만5세 이하 자녀 육아시간(근로시간 1시간 면제) 도입	완료	
	코로나19 여파를 감안하여 이월휴가 사용기간 연장	완료	
	2급에서 1급 최저승진소요년수 단축	완료	

원칙

04

기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

The elimination of all forms of forced and compulsory labour.

유연근무제를 통한 일·가정 양립 정책 지원

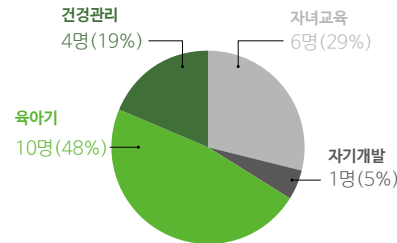
사용 현황

구분	주요내용	추진실적
전환형 시간선택제	<ul style="list-style-type: none"> 단축근무 - 주 15(일3), 20(일4), 25(일5), 30(일6)시간 중 선택 *주15시간 근무는 육아기 자녀를 양육하는 직원만 해당 	<ul style="list-style-type: none"> • 21명 사용
시차출퇴근형 유연근무제	<ul style="list-style-type: none"> 빠른 출퇴근, 늦은 출퇴근 선택하여 출퇴근 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 4,259명 사용(연간 누적) - 2019년 대비 50% 증가

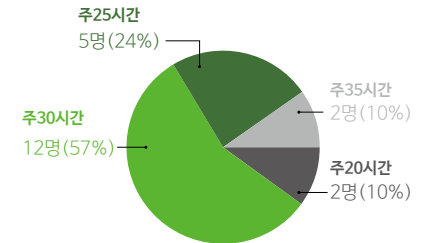
유연근무제 사용실태

전환형 시간선택제

신청사유현황

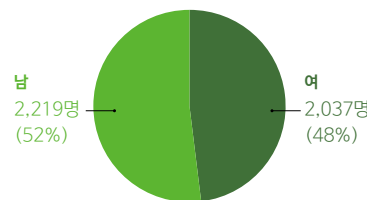


시간유형현황

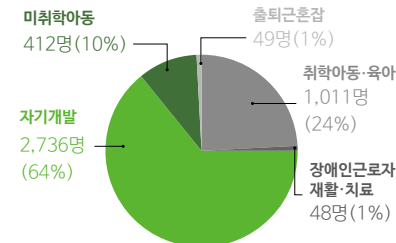


시차출근형 유연근무제

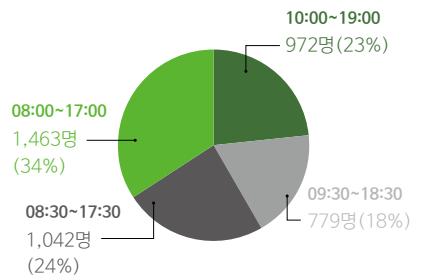
성별사용현황



신청사유현황



시간유형현황



육아시간 신설 및 자기개발·가족돌봄 휴직 활성화

구분	주요내용	추진실적
육아시간	<ul style="list-style-type: none"> 만 5세 이하 자녀를 둔 부모의 출근 전 또는 퇴근 전 1시간을 근로시간에서 제외하여 35(일 7시간)시간 근무 - 1시간 면제 유급 처리 	<ul style="list-style-type: none"> 49명(291건) 4,363시간 사용 근로조건 저하 없는 직원의 일·가정 양립 정책 추진(유급처리) 가능

시간제 휴가 및 자기개발 관련 휴가제도 본격화

구분	주요내용	추진실적
시간제 휴가 도입	<ul style="list-style-type: none"> 직원 육아 지원을 위해 출근시간 후 2시간, 퇴근시간 전 2시간 단위 휴가 사용 가능토록 제도 개선 - (기존) 전일, 또는 반일 (개선) 시간제 휴가 추가 	<ul style="list-style-type: none"> 2,535건(5,070시간) 연차휴가 사용방법 다양화에 따른 사용률 제고
독서학습휴가	<ul style="list-style-type: none"> 직원 역량개발 지원을 위해 독서학습 휴가 부여 	<ul style="list-style-type: none"> 8명 16일 사용
장기재직 특별휴가	<ul style="list-style-type: none"> 장기재직자에 대하여 10~20일의 휴가 부여 (직원 편의를 고려하여 3일 단위 분할 사용 가능) - 장기재직 직원의 활력 충전 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 891일(163건) 사용

임신 및 출산 근로자 지원

구분	주요내용	추진실적
출산휴가	<ul style="list-style-type: none"> 여성: 출산 전후로 90일간 휴가 부여 남성: 배우자 출산 시 10일간 휴가 부여 	<ul style="list-style-type: none"> 22명(남성 13명) - 대상자 전원 사용
임신기 근로단축	<ul style="list-style-type: none"> 대상: 임신12주 미만, 36주 이상 여직원 방법: 1일 2시간 근로시간 면제(유급) 	<ul style="list-style-type: none"> 4명 - 대상자 전원 사용
모성보호 시간 부여	<ul style="list-style-type: none"> 대상: 임신 또는 생후 1년 미만 유아를 가진 여직원 방법: 1일 1시간 근로시간 면제(유급) 	<ul style="list-style-type: none"> 대상자 전원 사용 - 8명 사용
임신여성 보건휴가	<ul style="list-style-type: none"> 대상: 임신 중인 여직원 방법: 건강검진을 위한 특별 휴가 부여 	<ul style="list-style-type: none"> 7명 사용
불임치료 시술 휴가	<ul style="list-style-type: none"> 대상: 불임치료 시술 대상 직원 방법: 불임치료 시술을 위한 특별 휴가 부여 	<ul style="list-style-type: none"> 4명 사용

육아휴직 활성화 정책 강화 및 유지

구분	주요내용	추진실적
육아휴직예정 관리 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> 육아휴직예정관리 시스템 사용 - 육아휴직 예정일 사전 입력 시 관련 휴 복직 절차 관련 안내서비스가 자동으로 제공 - 육아휴직자 사전파악에 따른 대응 가능 	
육아휴직 대체자 채용	<ul style="list-style-type: none"> 최근 5년간 육아휴직자 평균 인원의 일부를 채용 - 대체근로 기간제가 아닌 정규직으로 채용 	<ul style="list-style-type: none"> 신청부담 완화로 육아휴직 활성화 - 사용자 68명 중 남성 28명으로 역대 최다인원 사용
육아휴직 대행수당 신설	<ul style="list-style-type: none"> 육아휴직자 발생부서에 육아휴직 수당 20만원을 지원하여 휴직자의 업무 대행자에 지급 	
육아휴직자 차별금지	<ul style="list-style-type: none"> 공사 취업규정 및 인사규정에 육아휴직자 차별적인 조항 대폭 삭제 및 조정(승진제한 철폐 등) → 실제 육아휴직자 중 승진 1명 	

- 사내 출산자 배려 분위기 정착으로 출산관련 휴가 등 제도 사용 활성화
- 육아휴직자 평가 및 승진차별 철폐로 휴직에 대한 부담감 완화 (남성 육아휴직자 증가)
- 2015년 이후로 가족친화인증기관 지속 유지 (여성가족부장관 인증)

원칙

06

기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

The elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

여성리더십 양성을 통한 양성평등 문화 조성

공사는 여성 관리자 양성을 위해 여성 관리직 양성 목표를 설정하고 임원추천위원회에 여성임원을 선임, 공사 최초의 여성 비상임이사를 선임하는 등 성평등 조직문화를 만들어 가고 있습니다.

구분	주요내용	추진실적
여성 관리자 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> • (주요 내용) 자기경영, 관계 역량 강화 커뮤니케이션 스킬 등 • (대상) 여성 관리자 3명 	<ul style="list-style-type: none"> • 필요한 필수역량 및 네트워크 역량 향상 교육을 통한 여성 관리자 역량 강화
여성중간 관리자 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> • (주요 내용) 리더십, 여성과 리더십 포지션, 여성의 리더십 행동 등 • (대상) 여성 중간관리자 24명 	<ul style="list-style-type: none"> • 여성리더가 주목해야 할 리더십 요소의 이해 및 핵심스킬 강화

지방공기업 여성 관리자 확대 5개년 로드맵 추진

여성관리직 양성 목표

구분		2017년 말	2018년 말	2019년 말	2020년 말	2021년 말	2022년 말
합계	전체 관리자(명)	351	343	330	342	354	369
	여성 관리자(명)	32	34	39	49	60	74
	관리자중 여성비율(%)	9.12	9.91	11.82	14.33	16.95	20.05
전년 대비	여성 관리자 증가인원(명)	-	2	5	10	11	14
	증가비율(%)	-	6.25	14.71	25.64	22.45	23.33

실적(2020년 말) “2020년도 목표대비 초과달성”

구분		목표	실적	비고
합계	전체 관리자(명)	342	368	-
	여성 관리자(명)	49	55	+ 6
	관리자중 여성비율(%)	14.33	14.94	+ 0.61

임원추천위원회 여성비율 확대 노력

구분	주요내용	추진실적
임원추천위원회 설치 및 운영규정 준수	<ul style="list-style-type: none"> • 임원추천위원회 성별 균형비율 구성 근거 마련 '남성 또는 여성위원의 비율이 위원 정수의 80%를 넘지 않도록 노력하여야 함' 	<ul style="list-style-type: none"> • 여성위원 각 2명 선정 - 전체 인원 각 7명의 29%
외부기관 여성위원 선임 요청	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 이사회 의결을 통해 여성위원 선정 • 서울시의회 업무 협조 요청을 통한 여성위원 선정 	<ul style="list-style-type: none"> • 임원추천위원회 위원에 역대 최초 여성 선정
여성임원 선임	<ul style="list-style-type: none"> • 여성 비상임이사 선임 	<ul style="list-style-type: none"> • 여성임원(비상임이사) 선임

원칙

07

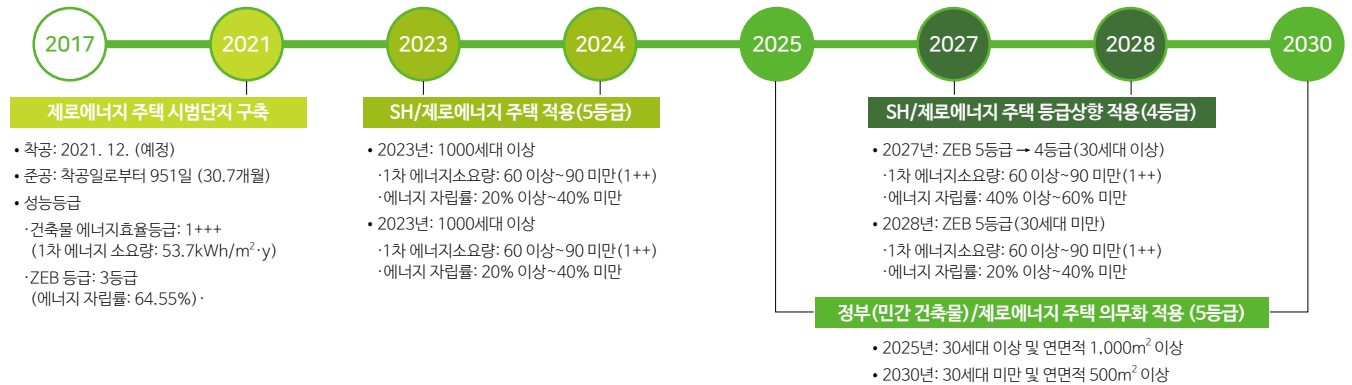
기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.

제로에너지 주택 건설 추진

정부의 제로에너지건축물 전면 의무화 시행에 대응하여 단계별로 에너지 성능 수준을 점진적으로 높이고, 설계 및 시공시 기술을 조기 적용함으로써 기후변화에 대응함은 물론, 에너지 절감, 일자리 창출, 신성장 동력 확보 정책에 기여할 수 있도록 하였습니다.

제로에너지 건축물 추진 로드맵



기대효과

- 온실가스 감축, 일자리 및 신성장 동력 창출에 기여
- 제로에너지 주택 확산을 통한 에너지비용 절감으로 에너지복지 실현 (현 수준대비 약 63.7%에너지비용 절감)

사업예시(제로에너지주택 시범단지조성)

개요

고덕강일2단지



구분	내용
공사규모	6개동, 지하2층 지상8~18층
대지면적	20,601m ²
연면적	60,918m ²
세대수	844
공사예상금액	972
비고	행복주택

제로에너지 성능구현 목표

- 건축물에너지효율등급: 1+++ (1차에너지소요량 53.7kWh/m²·y)
- 제로에너지건물 인증등급: 3등급 (에너지자립률 64.55% 이상)
- BEMS(건물에너지 관리시스템) 구축

주요내용

- 패시브 요소인 블라인드 내장형 삼중로이유리창호 등 고기밀, 단열가능 향상
- 액티브 요소인 LED 조명 및 고효율펌프, 냉각코일결합형 환기시스템 적용
- 신재생에너지(태양광, 지열) 설치로 에너지자립률 구현

추진실적 (2007년~현재)

옥상태양광(2007년 ~ 현재)

142개 단지

9.2MW설치

태양광 미니발전소(2015 ~ 2020)

316개 단지

47,326기 설치



고덕강일 치유공원

옥상 태양광 및 태양광 미니발전소 보급

옥상 태양광

- 기축아파트: 설치가 가능한 옥상 유휴 공간 활용 설치 (서울시 소유 재개발임대 아파트의 경우 서울시 100% 지원)
- 신축아파트: 서울시 녹색건축물설계기준에 따라 신재생에너지 의무비율 설치

태양광 미니발전소

- 공사에서 관리하는 임대세대 중 신청세대에 한하여 설치
- 서울시 보조금(약 70%) + 공사 보조금(약 30%)

총 계	연도별 설치실적						
	소계	2015	2016	2017	2018	2019	2020
설치세대	47,326	464	3,209	7,448	22,927	11,006	2,272
집행예산 (백만 원)	5,405	-	339	840	3,200	835	191

도시 그린화를 위한 녹지공간 조성

1인당 공원·녹지면적 확보

택지개발 공원녹지면적 (고덕강일지구 대상)			
1인당 공원녹지면적	법적	3㎡/인	법적기준 대비 6배 확보
	계획	18.44㎡/인	

* 8.44㎡/인 = 고덕강일 공원녹지면적 519,459㎡/수용인구 28,174인

개별사업 조경면적 (기본설계 중인 6개 공동주택 대상)			
조경면적	법적	52,053㎡	법적기준 대비 1.23배 확보
	계획	64,016㎡	
1인당 녹지면적	법적	3㎡/인	법적기준 대비 1.55배 확보
	계획	4.64㎡/인	

- * 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 시행규칙(주거용도로 계획된 지역: 상주인구 3㎡/인 이상)
- * 고덕강일지구 수용인구 28,174인, 공동주택 수용인구는 보수적으로 2.8인/호(보통 2.5~2.8인/호) 적용
- * 개별사업은 '20년 기본설계 진행 중인 공동주택 6개 사업(성뒤마을, 마곡10-2, 고덕3, 신내4, 강일, 장지) 적용

도시공원 차별화 및 특화

저탄소 공원 확대 및 탄소흡수량 상향조정

- 저탄소 공원 확대
- 2019년(고덕강일) → 2020년(성뒤, 개포)

구분	공원면적 당 탄소흡수량 (kgCO2)		수용인구 당 탄소흡수량 (kgCO2)	
	흡수량	증감	흡수량	증감
2019	0.91		13.68	
2020	1.63	▲79.12%	13.90	▲1.61%

도심공원 특화 및 미세먼지 저감

구분	특화 및 미세먼지 저감
치유공원 (고덕강일2지구)	향기수종 및 다양한 색상의 초화류를 통해 심리적 안정감 유도
조류유인공원 (향동지구)	유실수 식재와 새집 등을 설치하여 조류 친화적 공간조성
탄소저감숲 (성뒤, 개포)	탄소저장능력이 우수한 수목을 식재하여 CO ₂ 및 미세먼지 저감

원칙

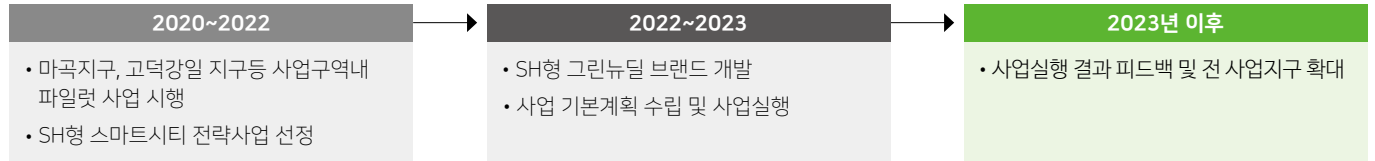
08

기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

Businesses undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.

탄소중립도시를 위한 SH형 그린뉴딜

SH형 그린뉴딜 8개 전략사업을 수립하고 온실가스 감축 목표를 설정하여 환경적 책임을 다하고 있습니다.



SH형 그린뉴딜 8개 전략사업(안)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1 공공임대주택 그린리모델링 사업 | 5 SH그린캠퍼스 운영사업 |
| 2 SH그린스마트시티 전환사업 | 6 SH녹색 마을기업 육성사업 |
| 3 에너지 저감 입체복합 도시사업 | 7 저소득층 에너지효율 집수리사업 |
| 4 미세먼지/탄소저감녹색인프라 사업 | 8 SH 자산기반 신재생에너지 공급사업 |

추진 목표(2021~2025)

- 온실가스감축:약60만CO₂eq/년
- 일자리 창출:2,283명/년

SH형 그린뉴딜 중점 전략사업 추진 성과

중점사업	추진실적	추진성과
공공임대주택 그린리모델링 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 저효율 급수펌프를 고효율 급수펌프로 교체(5개 단지) 	
SH 그린스마트시티 전환사업	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트 그린인프라 조성(마곡중앙광장, 소공원) 	
미세먼지저감숲		
마곡 스마트포그		
마곡 스마트모스월		
미세먼지/탄소 저감 녹색인프라 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 도심숲 조성(위례, 고덕강일 9,338m²) • 나대지 꽃밭 조성(항동, 위례 미매각용지 69,309m²) • 단지 내 텃밭사업(5개 단지), 아파트 벽면 녹화사업(35개 단지) • 쿨링포그존 설치(고덕강일, 위례 등 9개 단지) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 미세먼지 저감량 3,011kg 달성 (계획 대비 108% 초과 달성) • 민간 공동 신기술 개발 - 2020년 특허출원 및 등록(3건)
저소득층 에너지효율 집수리사업	<ul style="list-style-type: none"> • 임대주택 저녹스 친환경 보일러 교체(18개 단지) • 세대 및 공용부 조명기구 LED 교체(33개 단지) 	
SH 자산기반 신재생 에너지 공급사업	<ul style="list-style-type: none"> • 승강기 작동 시 발생하는 전기 활용시설 설치를 통해 사용가능 전력 생산(4개 단지) 	

원칙

09

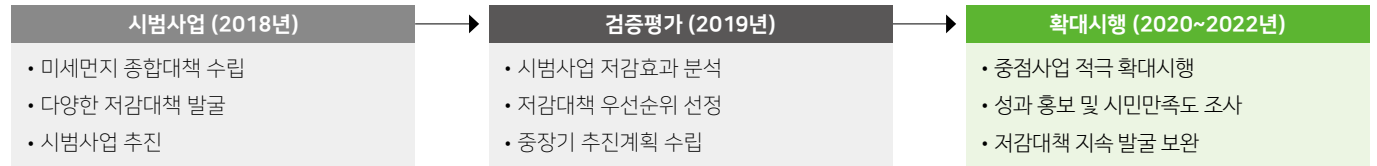
환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

Businesses encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

미세먼지 저감을 위해 다양한 기술을 적용하고 공기질 개선을 통해 시민의 삶의 질을 향상하고자 노력하고 있습니다.

SH형 미세먼지 저감대책

- 2018.5월 전국 개발공사 최초 미세먼지 종합대책 수립 및 선도적 추진
- 시민만족도, 저감효과의 경제성 및 효율성, 부가효과 등 종합고려한 저감대책 우선순위 선정 및 중장기 로드맵 수립



연차별 미세먼지 저감목표 및 실적

단위: kg/년

세부사업	2018	2019	2020	2021 (전망)
미세먼지 저감목표	1,077	2,349	2,784	4,092
저감실적	1,077	2,113	3,011	4,461

- 2020년 미세먼지 저감량 3,011kg 달성 (계획대비 108% 달성)
 - 국립산림과학원 발표에 따르면, 84,341그루의 나무를 심는 효과관출
- ‘서울특별시 환경상’ 환경보전 분야 우수상 수상



서울주택도시공사가 계획하고 있는 미세먼지 저감 사이트



벽면 수직녹화 시범시공



공사장 쿨링포그



분진흡입 청소차

스마트·그린기술을 활용한 미세먼지 걱정없는 공공청정 주거단지 실현

구분	주요 내용	추진실적	
미세먼지 저감대책	공기청정 아파트 조성	고효율/저녹스 친환경보일러 교체	미세먼지 1,170kg 저감(8,339세대)
		도시숲 조성(수림커튼, 저감숲, 입체숲 등)	미세먼지 178kg 저감(7,898㎡)
		수직녹화(벽면녹화)	미세먼지 6kg 저감(벽면 35개 단지, 수직 15개소)
		나대지꽃밭	미세먼지 13kg 저감(69,309㎡)
		미세먼지 차단 환기시스템	고덕강일지구 2,161세대 설치
		미세먼지 차단 방진망	고덕강일 3개 단지 경로당 9개소 시범설치
	건설 공사장 관리 강화	쿨링포그	고덕강일, 위례 9개 단지 설치
		분진흡입 청소차	미세먼지 1,621kg 저감(24,600km)
		공사장 방진덮개	미세먼지 24kg 저감(191,017㎡)
		공사장 쿨링포그	위례지구 2대 시범운영
스마트·그린 기술 융복합	저감강화 측정강화	스마트·그린 기술 융복합 특화기술	마곡지구 스마트 그린 스테이션(8개소), 스마트 그린 이끼타워(6개소) 시범구축
		스마트·그린 기술 융복합 특화기술	마곡지구 도시미기후 센서(21개소) 설치
	유입예방	공사장 미세먼지 신호등	비산먼지 발생 인근주민 알권리 보장 ※고객만족 아이디어 공모전(CS개선과제) 연계
		소형평형 복합방환환기장치	고덕강일 1개 단지 및 세곡2 도시형 시범적용
		중양버스전용차로 스마트쉼트 도입	마곡지구 버스전용차로 스마트쉼트(2개소) 설치
		미세먼지 방충망 설치	경로당, 어린이집, 작은도서관 등 다중이용시설 미세먼지 방충망 설치 (고덕강일 3개 단지 X 각 3개소 = 9개소)
정보공유 및 전산시스템 강화	미세먼지 저감대책 정보공유	홈페이지 신설(일자별 누적 저감량 검색) 및 핸드북 발간을 통한 시민체감 강화	
	미세먼지 저감대책 관리시스템 강화	미세먼지 저감대책 관리시스템(DB) 구축 및 운영	
가이드라인 및 홍보 강화	SH형 기후변화대응 가이드라인 발간	기후변화대응 계획기법 및 주요 조성기술 제시	
	미세먼지 없는 건강한 우리 동네 핸드북 발간	미세먼지 저감 관련 사업 홍보 및 미세먼지 저감 기법 안내	
정책연계	미세먼지 '계절관리제' 시행	고농도 계절(12~3월) 공사장 미세먼지 집중관리	
	공기청정 주거단지 일할 미세먼지 특화지구 지정	고농도 초미세먼지 비상저감조치 발령시 공사장 대책 시행 고속도로 인접 고덕강일지구 대상 특화지구 지정/시행	

원칙

10

기업은 부당이익 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

청렴 우수 공기업으로의 도약을 위한 윤리경영 추진체계 수립 및 이행

공사는 지속적인 노력을 통해 청렴문화를 정착함으로써 부패제로 청렴우수 공기업으로 도약하고자 합니다.



부패사건 발생 예방을 위한 부패방지시스템 운영

구분	추진내용	추진성과
청렴메시지 자동발송 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 계약체결 업체와 보상 계약자 '청렴메시지 자동발송 시스템' 구축·운영 - 총 11,323건 발송(2020.12. 기준) - 계약업체 대상 10,368건, 보상계약자 대상 955건 • 청렴메시지 발송을 통한 부조리 신고 접수 2건 조치 완료 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부고객 대상 공사의 청렴추진 의지 표명 • 부패발생 사전예방
청렴방명록 등록 시스템	<ul style="list-style-type: none"> • 공사에 방문한 계약업체 담당자를 전산에 등록하여 감사실에 알리는 '청렴방명록 시스템' 구축·운영 - 총 993건 등록(2020.12.) 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부 업체와의 만남과 소통은 활성화, 담당자의 투명하고 청렴한 업무처리 담보

청렴 협력 거버넌스 운영을 통한 전사적 내부통제시스템 구축

구분	추진내용	추진성과
청렴업무 추진 협의기구	<ul style="list-style-type: none"> • 기관장이 주재하고 상임감사 등 임원진과 청렴 옴부즈만이 참여하는 「청렴업무 추진 협의기구」 구성·운영(총 2회 개최) • '반부패·윤리경영 컨트롤 타워' 역할 수행 	<ul style="list-style-type: none"> • 감사실 중심의 청렴정책 추진에서 경영진이 함께 하는 윤리경영으로 전환
청렴사회 민관협의회	<ul style="list-style-type: none"> • 「강남구 청렴사회 민관협의회」 청렴확산을 위한 합동캠페인 "청렴메시지 릴레이 홍보 영상" 제작 기관장 참여 • 캠페인에는 강남구 관내 총 9개 민관기관이 참여, 홍보 영상은 SRT 수서역과 참여 기관별 홍보매체를 통해 대시민 노출 	<ul style="list-style-type: none"> • 민관합동 캠페인에 기관장이 참여하여 청렴문화 정착 • 코로나19로 인해 제한적인 상황 속에서 비대면 형태의 청렴확산 활동 발굴

SH청렴 옴부즈만 제도 운영

구분	추진내용	추진성과
SH 청렴 옴부즈만	<ul style="list-style-type: none"> • (인적구성의 전문성·다양성) 감사원, 권익위, 시민단체 등 다양한 출신의 위원으로 구성함으로써 전문가적 시각에서의 청렴 및 부패방지 업무 수행이 가능 • (제도운영의 독립성 보장) 감사 산하에 속하여 독립적으로 업무 수행 • (실효성 있는 업무수행 지원) 공사 내 마련된 옴부즈만실에서 상주 근무함으로써 실효성 있는 업무수행 가능 	
고충민원 조사·조정·중재	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴 옴부즈만의 전문성을 활용해 제3자적 시각에서 민원 직접조사 실시 • 2019년 직접조사 2건에서 '20년 직접조사 7건으로 250% 상승 	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴 옴부즈만의 조사 및 중재를 통해 갈등의 원만하고 신속한 해결 도모 • 공사의 투명한 업무처리에 대한 대변인 역할
보상현장 점검 참여	<ul style="list-style-type: none"> • 부패에 취약한 보상분야 대상으로 감사실·청렴 옴부즈만·보상부서의 다각적인 협업방식의 보상 현장 집중 점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 협업 기반 '현장형 부패방지시스템'을 구축함으로써 공사 신뢰도 향상 및 외부청렴도 제고
부패취약분야 제도 개선 권고	<ul style="list-style-type: none"> • 부패취약분야, 비위유형 발굴 및 제도개선 권고 → 소관부서 수용(개선) 완료(총 3건) 	<ul style="list-style-type: none"> • 직원들이 파악하기 힘든 내부의 구조적 관행과 문제점에 대해 효과적으로 대처

타 부서와 협업을 통한 감사주재 '청렴도 저조 및 관리분야 대책회의'

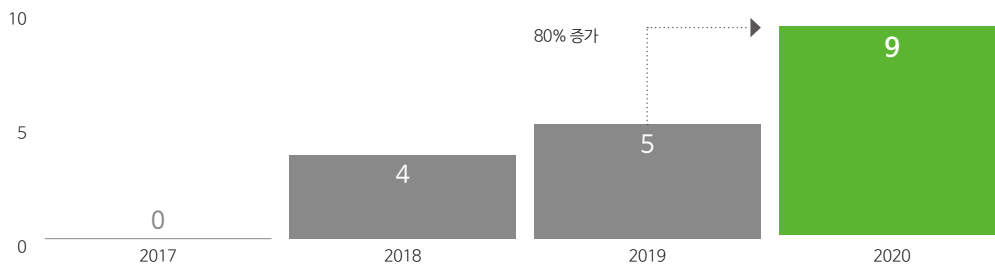
추진내용		
권익위 청렴도 저조 및 관리 분야에 감사주재 대책회의 운영(분기별 총 4회)		
분야	분야별 추진실적	추진성과
외부청렴도 관리분야	<ul style="list-style-type: none"> (보상) 청렴 자기진단테스트, 보상금 수령자 만족도 조사 실시 (임대주택) 입주자선정 절차도 및 청렴서약서 배포 	<ul style="list-style-type: none"> 2020년 권익위 청렴도 측정결과 내부청렴도 업무청렴 분야(인사 등) 1.02점 상승 (7.43점→8.45점)
내부청렴도 관리분야	<ul style="list-style-type: none"> (인사) 정기전보 일정 게시로 인사 예측가능성 제고, 근무성적 평정 시스템화, 인사 분야 개선실적 알림공문 발송 (예산) 대상별 예산집행교육 실시, 주요경비 모니터링 강화 (업무지시) 부당업무지시 사례 리플렛 제작·배포, 직장 내 괴롭힘 근절 영상 제작·유투브 홍보 	

내부공익신고제도 신뢰도 향상 노력

구분	추진내용	추진성과
내부공익신고센터 운영방법 개선	<ul style="list-style-type: none"> (기존) 외부기관 운영 내부공익신고센터에 익명신고/실명신고 모두 가능 - 실명신고의 경우 업체에서 비실명 처리하여 SH 감사실에 신고사항 전달 (개선) 외부기관 운영 내부공익신고센터에는 익명신고만 가능하도록 시스템을 개선하고, 실명신고는 '변호사 비실명 대리신고제'를 도입하여 신고방법 이원화 	<ul style="list-style-type: none"> 내부공익신고 접수 건수 전년 대비 80% 증가 (5건→9건)
변호사 비실명 대리 신고제 도입	<ul style="list-style-type: none"> '변호사 비실명 대리신고제'를 도입하여('20.6.) 기존의 내부 공익신고센터와 병행 운영 - 실명신고자의 익명성 보장을 위해 변호사 명의로 대리신고, 법률 상담 지원 (변호사 2인 위촉) 	<ul style="list-style-type: none"> 신고자의 신고방법(익명신고/실명신고) 선택권 보장 실명신고자 신분보호 조치 강화를 통한 내부 부패·비리 신고 활성화

내부공익신고 접수 건수

단위: 건



내부공익신고제도 활성화를 위한 교육·홍보 강화

구분	추진내용	추진성과
내부공익신고 접수·처리 실적 임직원 공유	<ul style="list-style-type: none"> 신고 개요와 조치 결과를 업무시스템 로그인 시 팝업되는 내부 공익신고센터 안내창과 정기적인 공문 시행을 통해 공유 	<ul style="list-style-type: none"> 내부공익신고제도 적극 홍보 및 신고사건 조치 결과에 대한 직원 공유를 통해 내부 부패통제 시스템에 대한 신뢰도 제고
공익신고자 보호제도 교육	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 공익신고자 보호제도 특별 청렴교육 실시('20.9.) - 「공익신고자 보호법」 등 관련 법령 이해 및 사례 소개 - SH 내부공익신고센터 이용방법 안내 	<ul style="list-style-type: none"> 공익신고제도 및 공익신고자 보호에 대한 이해도 제고를 통한 긍정적인 인식 환기
내부공익신고센터 홍보 리플렛 제작	<ul style="list-style-type: none"> 「SH부당업무지시 사례집」을 통해 '부당한 업무지시 신고 채널'로서 내부공익신고센터 안내·홍보 	<ul style="list-style-type: none"> 부당한 업무지시 사례집에 내부공익 신고센터 신고방법을 포함시켜 제도에 대한 직원들의 인지도 제고
「서울시 청렴사회 민관협의회」 기관 대표이행과제 선정	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 관내 60개 민관기관으로 구성된 협의체 「서울시 청렴 사회 민관협의회」에 '내부공익신고 운영제도 개선'을 SH 대표 이행과제로 선정 	<ul style="list-style-type: none"> SH 반부패·청렴문화 우수사례 확산을 통한 협력적 청렴활동에 기여

사회적약자 권익보호를 위한 하도급 부조리신고센터 운영

구분	추진내용	추진성과
하도급 부조리 신고 센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> (운영방법) SH홈페이지, 전화 등을 통한 신고 접수 및 타기관 이첩민원 접수 (운영실적) '20년 민원 처리 총 19건 	<ul style="list-style-type: none"> 임금·장비대금 등 체불 문제를 해결하여 건설현장 근로자, 사회적약자 기업의 권익 보호



홈페이지를 통한 하도급 부조리신고



“ 지속적인 사회적 가치 추구를 통해
서울시민의 주거복지와 삶의 질 향상을 위해 노력하겠습니다. ”

2기
입학식

2021. 5. 26 16:00 - 18:00
주최: 서울주택도시공사

입학식순

- 16:00 - 16:05: 개회식
- 16:05 - 16:10: 축사
- 16:10 - 17:00: 커리큘럼 및 특색
- 17:00 - 17:10: 프로그램 소개
- 17:10 - 17:35: 오찬(연락처)
- 17:35 - 18:00: 폐회식

UNH HABITAT
Raphael Obonyo

SH 어반스쿨
SUSTAINABLE HABITAT-URBAN SCHOOL

어반스쿨
SUSTAINABLE HABITAT-URBAN SCHOOL

SH 서울주택도시공사

COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress**
in implementing the Ten Principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.